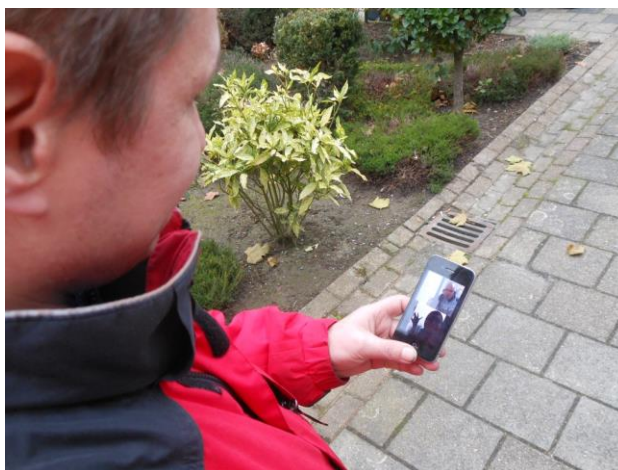


Begeleiding krijgen via de iPad of computer? Vanuit uw eigen huis beeldbellen met de begeleider op het moment dat u hulp nodig heeft? Dat kan! Digihelp stelt u in staat de ondersteuning in te schakelen, onder andere via het Radarkanaal, een speciale applicatie op uw tablet of computer. Via het scherm kunnen u en de ondersteuner elkaar zien en spreken. En dat is nu precies het grote voordeel. Omdat de begeleider u ziet, kan hij de situatie goed inschatten en indien nodig actie ondernemen. Ook voor u is dit fijn, omdat u de ondersteuner kan bereiken op het moment dat u het nodig heeft. Ook als u buitenshuis bent, kunt u via een app op uw mobiele telefoon contact maken.

Vaker contact

Beeldbellen kan persoonlijk contact niet vervangen en dat is ook niet de intentie. Het stelt cliënten juist in staat om vaker contact met ondersteuners te hebben. Als ze bijvoorbeeld in een dip zitten, een acute vraag of probleem hebben, dan kunnen ze beeldbellen en luistert er iemand naar hun verhaal. Zeven dagen in de week, 24 uur per dag. De begeleiding is zo ook continu op de hoogte van wat er speelt.



Apps en Radarkanaal

Op het speciale Radarkanaal wordt wekelijks informatie aangeboden zoals een nieuwsbrief met activiteiten, het dienstrooster van medewerkers, het menu en nieuwsflitsen van en voor cliënten. Dit kan per groep of per cliënt worden aangeboden. Hierdoor kunnen cliënten zelf hun informatie vinden. Ook staan op het Radarkanaal instructiefilmpjes, bijvoorbeeld over opvoeden. Enkele apps die op het Radarkanaal staan zijn: Binkie, een medische app voor jonge ouders, de Gifwijzer, Potty training en de Mama-app. Ouders kunnen met deze apps zelfstandig op zoek naar antwoorden op vragen die ze hebben.

Meer informatie

Neem contact op met het cliëntloket van Radar, tel. 088- 350 5000 of stuur een mail naar clientloket@radar.org. Onze zorgbemiddelaar bespreekt de wensen en mogelijkheden met u.